

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Уральский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНПОО УрПК
Миннихметов Р.Р.
« 19 » августа 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.21 ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Уфа – 2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (укрупнённая группа 40.00.00 Юриспруденция).

Организация-разработчик: АНПОО «Уральский политехнический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **40.02.01 Право и организация социального обеспечения** (укрупнённая группа 40.00.00 Юриспруденция) (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Технология социальной работы** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1. Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 3.2. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 3.3. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 3.4. Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 3.5. Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области пенсионного обеспечения и социальной работы при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

-Выявления лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании

-Содействия в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации)

-Оказания при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи

-Оказания помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях

-Содействия в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)

-Помощи в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством

-Помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов

-Содействия в обеспечении безопасности клиента, вызов полиции, разъяснение клиенту основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности

-Помощи в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента

-Содействия в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством

уметь:

-Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.

-Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности

-Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы

-Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи

-Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства

-Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений

-Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений

знать:

-Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения

-Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)

-Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами

-Основы этики в социальной работе

-Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат

-Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления

-Требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий

-Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности

-Основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами

-Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **96** часов, включая:

обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося- **64** часов;

самостоятельную работу обучающегося – **32** часов

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Технология социальной работы, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ПК 3.1. Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 3.2. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 3.3. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 3.4. Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 3.5. Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.03 «Технология социальной работы»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся,	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.1. Социальная работа как профессиональный вид деятельности.	Содержание учебного материала	2	
	1. Возникновение социальной работы как самостоятельного вида деятельности, задачи социальной работы.		1
	2. Объект и субъект социальной работы. Уровни социальной работы. Функции социальной работы в современном обществе.		2
	3. Личные и профессиональные качества социального работника. Требования к социальному работнику.		2
Тема 1.2. История социальной работы в России.	Содержание учебного материала	2	
	1. История и виды социальной помощи в России. Развитие благотворительности и попечительства как основных инструментов российской социальной политики. Становление и развитие системы общественного призрения		1
	2. Становление и развитие системы социальной работы. Типология учреждений по оказанию социальной помощи. Христианские и толстовские трудовые общины. Социальная работа на заводах и фабриках в начале XX века.		2
Тема 1.3. Социальная работа как наука и учебная дисциплина.	Содержание учебного материала	6	
	1. Определения предметной области социальной работы, социальной работы как науки. Классификация категорий социальной работы		2
	2. Основные методы социальной работы. Социальный менеджмент		2
	3. Значение изучения дисциплины «Теория социальной работы» для будущей профессиональной деятельности		2
	4. Социологические, психологические, педагогические, этические основания социальной работы		2
Контрольная работа Выполнение заданий по темам 1.1-1.3		-	
Тема 1.4. Влияние социокультурных факторов на дифференциацию содержания социальной работы	Содержание учебного материала	10	
	1. Социальная работа и проблемы развития общества. Понятие общественных норм и ценностей.		1
	2. Понятие об уровнях и формах социальной работы. Влияние ценностных представлений о социальной культуре, социальной помощи, социальной защите, социальной ответственности на уровни, формы и методы социальной работы.		2
Тема 1.5. Взаимосвязь государственной социальной политики и	Содержание учебного материала	12	
	1. Определение социальной политики, основные принципы социальной политики, функции социальной политики.		1
	2. Механизмы реализации государственной социальной политики и управление социальным процессом. Направления и проблемы государственной социальной политики РФ.		2

социальной работы. Правовые основания социальной работы.	3	Государственная поддержка социальной работы, основные направления государственно-правового регулирования социальной работы.		2
	Практические занятия: Выполнение аналитического обзора Законов, нормативных актов, регулирующих федеральные и региональные социальные программы.		1	
Тема 1.6. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества.	Содержание учебного материала		12	
	1.	Социальная защита как форма социальной работы. Структура органов власти, обеспечивающих социальную защиту населения. Социальные проблемы семьи. Социальная защита семьи. Социальные службы семьи.		1
	2	Социальная работа в области физической культуры и здоровья населения. Социальная работа в сфере занятости. Социальная работа в сфере здравоохранения. Социально-медицинские услуги для населения. Основные направления медико-социальной работы.		1
	3	Государственная политика в области занятости населения. Формы и методы реализации государственной социальной политики.		2
	4	Социальная работа в сельской местности. Факторы, определяющие специфику социальной работы. Типичные проблемы села		2
	5	Социальная работа в пенитенциарных учреждениях, ее специфика и основные задачи.		1
	Практические занятия: Составление сравнительной схемы социальной работы различных сферах жизнедеятельности общества.		1	
Тема 1.7. Социальная работа с различными группами населения.	Содержание учебного материала		6	
	1	Социальная работа с пожилыми людьми. Социально-экономическое положение пожилых людей. Социальная реабилитация пожилых людей. Социальная работа с инвалидами. Организационные и управленческие аспекты защиты инвалидов.		1
	2	Социальная работа с молодежью. Структура и содержание работы социальных служб для молодежи. Социальная работа с бездомными и беженцами. Способы решения проблемы бездомности в современных условиях.		1
	3	Социальная работа с детьми. Социальная защита дошкольников и школьников. Особенности социальной работы с воспитанниками детских домов. Система социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.		1
	4	Социальная работа с женщинами. Особенности социально-экономического положения женщин. Государственная политика по социальной защите женщин и материнства.		2
	5	Социальная работа с мигрантами. Социальная работа с военнослужащими и их семьями	2	
	Практические занятия: Решение ситуационных задач по теме «Социальная работа с различными группами населения»		1	
Контрольные работы: Выполнение заданий по темам 1.4-1.7		-		
Тема 1.8. Технологии в социальной работе;	Содержание учебного материала		4	
	1	Понятие социальных технологий. Общие и частные технологии социальной работы. Особенности использования социальных технологий при работе с различными группами населения.		1

особенности их применения	2	Специфика использования коммуникативных методов в социальных технологиях		2
	3	.Понятие интегрированных социальных технологий. Специфика использования комплекса интегрированных социальных технологий.		2
	Практические занятия: Обсуждение характеристик основных типов социальных технологий. Индивидуальные выступления, работа в микрогруппах		1	
Тема 1.9. Социальная диагностика и профилактика	Содержание учебного материала		-	
	1	Понятия “социальная диагностика” и “социальная профилактика”; их сущность и значение. Общая логическая схема диагностического исследования. Принципы социальной диагностики.		1
	2	Виды социальных патологий. Социальный диагноз и его сущность. Система методов социальной диагностики. Задачи социальной профилактики.		2
	Практические занятия: Написание эссе по теме: « Основные принципы социальной профилактики. Виды социальной профилактики»		1	
Тема 1.10. Социальная адаптация и реабилитация. Социальная коррекция и терапия	Содержание учебного материала		-	
	1	Сущность адаптационного и реабилитационного процессов. Основные признаки адаптивного механизма. Структура и функции социальной адаптации. Основные проблемы социальной адаптации у различных групп населения.		2
	2	Понятие социальной реабилитации. Формы социальной реабилитации. Социальная реабилитация различных категорий населения..		2
	3	Особенности восстановления социального статуса личности		2
	4	Понятие социальной коррекции. Направления коррекционного воздействия. Взаимосвязь коррекции и терапии		2
	Практические занятия: Выполнение роли в деловой игре «Индивидуальная и групповая терапия».		1	
Тема 1.11. Социальное проектирование и прогнозирование; социальная экспертиза	Содержание учебного материала		-	
	1	Понятие социальной инновации. Классификация социальных инноваций. Структура социальных инноваций. Понятие инновационного цикла. Модель инновационного исследования.		1
	2	Понятие социального проектирования. Особенности социального проекта.		2
	3	Возникновение и развитие социального прогнозирования. Технологии социального прогнозирования. Информационный аспект технологий социального прогнозирования. Виды социального прогнозирования. Этапы социального прогнозирования..		2
	4	Задачи социальной экспертизы. Виды социальной экспертизы		2
Практические занятия: Составление сравнительной таблицы по теме: «Связь социального проектирования и социального прогнозирования»		1		
Тема 1.12.	Содержание учебного материала		1	

Социальное посредничество и консультирование	1	Понятие социального посредничества. Функции социального посредничества. Формы социального посредничества. Специфика конфликтов, разрешаемых при помощи социального посредничества. Связь социального посредничества и социального консультирования.		2
	2	Понятие социального консультирования, его специфика. Принципы социального консультирования. Контактное и дистанционное консультирование.		2
	3	Семейное консультирование как особая форма социального консультирования.		2
	Практические занятия: Выполнение роли в деловой игре «Семейное консультирование». Работа в микрогруппах.		1	
Тема 1.13. Социальная опека и попечительство	Содержание учебного материала		1	
	1	Определение социальной опеки и попечительства. Категории населения, на которые направлены социальная опека и попечительство. Органы социальной опеки и попечительства.		2
	2	Государственные учреждения социального попечительства. Опека и попечительство как формы социальной защиты населения.		2
	Практические занятия: Решение ситуационных задач по теме: «Правовое обеспечение социальной опеки и попечительства»		1	
	Контрольные работы Выполнение заданий по теме «Технологии социальной работы»		-	
Тема 1.14. Опыт развития социальной работы в зарубежных странах. Международные неправительственные организации и фонды.	Содержание учебного материала		1	
	1	Организация социальной работы в Скандинавских странах. Социальная работа и социальная защита населения Германии. Социальная работа в Англии		1
	2	Социальная работа во Франции и странах Бенилюкс. Особенности социальной работы в Израиле		1
	3	Социальная работа в США и Канаде. Особенности национальных моделей социальной защиты. Принципиальное отличие американской и западноевропейской моделей социальной поддержки населения. Специфика скандинавских моделей социальной работы.		1
	4	Состояние социальной работы в странах СНГ. Значение опыта социальной работы в зарубежных странах для развития социальной работы в России.		2
	Практические занятия: Систематизация знаний и составление сводной схемы методов социальной работы. Работа в микрогруппах.		1	
Тема 1.15. Перспективы развития социальной работы в России	Содержание учебного материала		1	
	1	Федеральные и региональные программы социальной работы. Проблемы социальной работы с населением в различных регионах России.		1
	2	Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций, их основные направления и роль в социальной защите населения. Взаимодействие некоммерческих негосударственных организаций и территориальных органов власти.		2
	Контрольная работа Выполнение заданий по темам 1.14-1.15		-	

<p style="text-align: center;">Самостоятельная работа Организация социальной защиты на производствах.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация социальной защиты специалистов, занятых в социальной сфере. 2. Социально-психологическая работа в службе занятости. 3. Особенности организации пенсионного обеспечения за рубежом. 4. Особенности организации социальной защиты населения в разных странах. 5. Международные правовые акты, гарантирующие права человека на социальную защиту. 6. Особенности взаимодействия органов социальной защиты со СМИ. 7. Исторический опыт социальной работы в системе здравоохранения в России и за рубежом. 8. Особенности организации социальной работы в учреждениях здравоохранения за рубежом. 9. Особенности организации социально-медицинской помощи больным неинфекционными хроническими заболеваниями. 10. Социально-медицинская просветительская деятельность. 11. Профилактика профессионального выгорания у специалистов, работающих в системе здравоохранения. 12. Общественные организации в системе здравоохранения. 13. Исторический опыт социальной работы в системе образования в России. 14. Особенности организации социальной работы в учреждениях образования за рубежом. 15. Особенности организации социальной работы в сельских образовательных учреждениях. 16. Особенности социальной работы в образовательных учреждениях пенитенциарной системы. 17. Профилактика профессионального выгорания у специалистов, работающих в системе образования. 18. Общественные организации в системе образования. 	32	
---	----	--

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Права социального обеспечения»

Оборудование учебного кабинета: столы, стулья и компьютеры по количеству обучающихся, ЭУМК, планшеты, наглядные пособия, раздаточный материал;

Технические средства обучения: интерактивная доска, мультимедийное оборудование, принтер, сканер, подключение к сети Интернет, компьютеры, лицензионное программное обеспечение

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативные акты:

1. Гражданский кодекс РФ 1994г., 1995г.
2. ФЗ «Об организации страхового дела в РФ» от 31.12.97 N 157-ФЗ
3. ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ» от 17.12.2001 г., № 173 ФЗ
4. ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в РФ» от 15.12.2001г., №167 ФЗ в ред. от 19.07.2007 г.
5. ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» от 29.12.2006 г., № 256 ФЗ
6. ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 г., №81 ФЗ в ред. от 24.07.2009 г.
7. ФЗ «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г., № 178 ФЗ в ред. от 22.08.2004 г.
8. ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в РФ» от 24.07.2002 г., № 111 ФЗ
9. ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» от 24.07.2005 г., № 181 ФЗ
10. ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ» от 15.12.2001 г., № 166 ФЗ
11. ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 2.08.1995 г., № 122 ФЗ в ред. 22.04.2004 г.
12. Сборник официальных документов; Новое законодательство о льготах, М. ОМЕГА-Л, 2007г.

Основные источники:

1. Семенкова С.Н. Социальная работа. Вчера, сегодня, завтра [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Семенкова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 129 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52024.html>
2. Курбанов Р.А. Право социального обеспечения [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Курбанов, С.И. Озоженко, Т.Э. Зульфугарзаде. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2021. — 439 с. — 978-5-238-02470-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18173.html>
2. Кайсарова Ж.Е. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ж.Е. Кайсарова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2019. — 211 с. — 978-5-7882-1391-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62304.html>

Дополнительные источники:

1. Фирсов М.В. История социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие для высшей школы / М.В. Фирсов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический

Проект, Трикта, 2019. — 608 с. — 978-5-8291-2534-9. — Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/60087.html>

3. История социальной работы [Электронный ресурс] : хрестоматия / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2020. — 232 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62942.html>

Интернет-ресурсы

- 1.<http://www.bookmate.ru/>
- 2.<http://lawcanal.ru/>
- 3.<http://bibliotekar.ru/>
- 4.http://mirslouvrei.com/uristenc_a
- 5.<http://www.garant.ru/>
- 6.<http://lawcanal.ru/>
- 7.<http://www.e-college.ru/>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	Результаты работы с базой данных соответствуют установленному регламенту социального учреждения	Оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся на производственной практике
ПК 3.2. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	Лица, нуждающиеся в социальной защите, выявлены в соответствии с действующим законодательством и условиям задания	Оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся на производственной практике
ПК 3.3. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	Оформленные документы с использованием информационно-компьютерных технологий по регистрации лиц, нуждающихся в социальной защите, соответствуют нормам действующего законодательства и заданию	Оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся на производственной практике
ПК 3.4. Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	Составленные текущие планы работы органа социальной защиты с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите с использованием информационно-компьютерных технологий соответствуют нормам действующего законодательства и заданию	Оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся на производственной практике
ПК 3.5. Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	-Составленные планы координации и контроля выполнения текущих планов социальной работы с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите соответствуют нормам действующего законодательства и пунктам текущего плана -Консультации с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите, по вопросам пенсионного обеспечения и социальной	Оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся на производственной практике

	защиты произведены с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий, с использованием приемов делового общения, правил культуры поведения и этических правил, норм и принципов в профессиональной деятельности	
--	--	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	-объяснение социальной значимости и сущности будущей профессии; -проявление устойчивого интереса к будущей профессии; активности и инициативы в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы	Оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	-планирование организации собственной деятельности: выделение этапов, прогнозирование сроков и подбор ресурсов для выполнения профессиональной задачи; -осуществление самоконтроля и корректировки своей деятельности; -обоснование выбора типовых методов и способов решения профессиональных задач; -осуществление оценки эффективности выбранных типовых методов и способов решения профессиональных задач и качества их выполнения	
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	-составление алгоритмов принятия решения в стандартных и смоделированных нестандартных ситуациях по установленным критериям; -выделение границ своей ответственности за принятие решений в соответствии с должностными инструкциями	
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	-определение перечня, типа и форм источников информации для выполнения профессиональных задач; -нахождение информации, обоснование ее актуальности и использование для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	

<p>ОК 5. Использовать инфор-мационно коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> -определение перечня используемых информационно-коммуникационных технологий при решении профессиональных задач; -соблюдение правил безопасной работы при эксплуатации информационно-коммуникационного оборудования; -осуществление выбора формата сохранения используемой информации -владение способами получения, обработки, хранения, выдачи и использования информации в профессиональной деятельности 	
<p>ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<ul style="list-style-type: none"> -демонстрация способности работать в коллективе и команде, готовности к сотрудничеству и согласованным действиям, направленным на достижение поставленных целей; -выполнение индивидуального задания, направленного на достижение поставленных коллективных целей; - владение навыками вербальной и невербальной коммуникации, профессиональной лексикой; -соблюдение профессиональной этики и правовых норм при ведении дискуссий с коллегами, руководством, потребителями; -владение собой, способность к компромиссам, восприятию критики и взаимопомощи; -осуществление оценки эффективности общения по результатам взаимодействия в коллективе, с коллегами, руководством, потребителями 	
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий</p>	<ul style="list-style-type: none"> -принятие на себя ответственности за результат деятельности членов команды (подчиненных) при осуществлении руководства по выполнению заданий; -самоанализ и корректировка результатов собственной деятельности и результатов выполнения профессиональных заданий членами команды (подчиненных) согласно должностным инструкциям 	
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<ul style="list-style-type: none"> -идентификация собственных образовательных потребностей для решения задачи профессионального и личностного развития; -осуществление оценки эффективности самообразования по совершенствованию профессионального и личностного развития; -осуществление анализа должностных инструкций и планирование деятельности по повышению собственной квалификации 	

<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы</p>	<ul style="list-style-type: none"> -систематическое отслеживание постоянных изменений в области правовой базы; -осуществление анализа изменений правовой базы; -внесение изменений в процесс профессиональной деятельности при изменении правовой базы 	
<p>ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда</p>	<ul style="list-style-type: none"> -объяснение опасности курения, алкоголизма, наркомании, СПИДа для здоровья; -соблюдение основ здорового образа жизни; -соблюдение требований охраны труда 	
<p>ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения</p>	<ul style="list-style-type: none"> -соблюдение норм профессионального и делового этикета; -проявление корректности в обращении с гражданами и представителями организаций; -соблюдение установленных в государственных органах норм и правил поведения; -соблюдение психологических основ общения с представителями различных социальных слоёв населения 	
<p>ОК12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению</p>	<ul style="list-style-type: none"> -объяснение норм профессионально-этического стандарта антикоррупционного поведения сотрудника; -соблюдение норм профессионально-этического стандарта антикоррупционного поведения сотрудника; -объяснение последствий коррупционного поведения; -проявление нетерпимости к коррупционному поведению 	

ПРИЛОЖЕНИЕ
К 5 РАЗДЕЛУ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Теория социальной работы

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения обучающийся должен уметь		
-Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.	Лица, нуждающиеся в социальной защите, выявлены в соответствии с действующим законодательством и условиям задания. Оформленные документы с использованием информационно-компьютерных технологий по регистрации лиц, нуждающихся в социальной защите, соответствуют нормам действующего законодательства и заданию	Оценка продукта учебной деятельности (личного дела) сопоставлением с эталоном (образцом) на практических занятиях.
-Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности;	Планирование работы структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации с использованием передовых форм организации выполнено в соответствии с регламентом социального учреждения и действующим законодательством и заданием. Планирование контрольно-ревизорской деятельности вышестоящих органов выполнено в соответствии с регламентом социального учреждения и действующим законодательством и заданием.	Оценка продукта учебной деятельности (текущий план, регистрационно-контрольная карточка) сопоставлением с эталоном (образцом) на практических занятиях
-Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы	Планы взаимодействия с органами исполнительной власти, организациями, учреждениями, общественными организациями составлены в соответствии с нормами действующего законодательства и заданию;	оценка продукта учебной деятельности (план взаимодействия), сопоставлением с эталоном (образцом) на производственной практике
-Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи	Работа по базе данных по выявлению лиц, нуждающихся в мерах государственной социальной поддержки и помощи выполнена с применением компьютерных технологий в соответствии с	Оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающихся на практических занятиях

	нормами действующего законодательства и заданию;	
-Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства	Консультации клиента в социальном учреждении с соблюдением этических норм, правил и принципов осуществлены в соответствии с Кодексом профессиональной этики специалиста органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда РФ и действующего законодательства	Оценка продукта учебной деятельности (решение) сопоставлением с эталоном (образцом) на практических занятиях
-Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений	Систематизированный пакет сложных и спорных дел по пенсионным вопросам и по вопросам оказания социальной помощи оформлен и подготовлен к отправке в вышестоящие органы в соответствии с нормами действующего законодательства и заданию	Оценка продукта учебной деятельности (пакет пенсионных дел) сопоставлением с эталоном (образцом) на практических занятиях.
В результате освоения обучающийся должен знать:		
Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения	перечисляет нормативно-правовые акты федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих организацию работы органов Пенсионного фонда Российской Федерации и социальной защиты населения;	Оценка результатов стандартизированного тестированного тестирования сопоставлением с эталоном (ключом, модельным ответом) на экзамене по МДК
Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)	Называет систему государственных органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации; перечисляет должностные обязанности и полномочия работников органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации	Оценка результатов стандартизированного тестированного тестирования сопоставлением с эталоном (ключом, модельным ответом) на экзамене по МДК
Основные положения нормативно-правовых актов регламентирующих проведение медико-	называет формы организации труда, перечисляет информационно-коммуникационные технологии,	Оценка результатов стандартизированного тестированного тестирования

социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами	применяемые в органах Пенсионного фонда Российской Федерации, органах и учреждениях социальной защиты населения;	сопоставлением с эталоном (ключом, модельным ответом) на экзамене по МДК
Основы этики в социальной работе	Формулирует социологические, психологические, педагогические этические основания социальной работы	Оценка результатов стандартизованного тестирования сопоставлением с эталоном (ключом, модельным ответом) на экзамене
Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат	Называет предмет, объекты и методы социальной работы	
Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления	Перечисляет основные направления социальной работы с различными категориями населения	
Требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий	Перечисляет основные направления социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества.	
Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности	Формулирует основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности	
Основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами	Перечисляет затруднения, возникающие в деятельности социального работника с разными категориями населения, называет пути их предупреждения	Оценка результатов стандартизованного тестирования сопоставлением с эталоном (ключом, модельным ответом) на квалификационном экзамене
Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов	Формулирует перспективы развития социальной работы	