

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Уральский политехнический колледж»

РАССМОТРЕНО

На заседании методического совета

«06» 05 2024 г.

№ протокола «14»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПОО УРПК

Миннихметов Р.Р.

«06» 05 2024 г.



**Комплект контрольно-оценочных средств**

**учебной дисциплины**

**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

основной профессиональной образовательной программы

по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Уфа – 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств   | 3  |
| Результаты освоения учебного предмета, подлежащие проверке   | 4  |
| Оценка освоения учебного предмета  | 7  |
| Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации по учебному предмету | 9  |
| Пакет преподавателя для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по учебному предмету     | 11 |
| Лист согласования. Дополнения и изменения к комплексу кос на учебный год                                 | 12 |

Составитель программы: специалист учебно-методического отдела Вилистер А.Ю.

## 1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО – ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

В результате освоения учебного предмета ОГСЭ.03 Психология общения, согласно ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Освоение учебного предмета ОГСЭ.03 Психология общения формирует результаты:

|              |  |
|--------------|--|
| <b>У 1.</b>  | определять цели деятельности и составлять планы деятельности   |
| <b>У 2.</b>  | осуществлять, контролировать и корректировать деятельность   |
| <b>У 3.</b>  | продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности  |
| <b>З 1.</b>  | о целях, функциях, видах и уровнях общения   |
| <b>З 2.</b>  | психологию общения, методическую литературу  |
| <b>З 3.</b>  | психологию общения в профессиональной и общественной деятельности  |
| <b>ОК 1.</b> | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   |
| <b>ОК 2.</b> | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.     |
| <b>ОК 3.</b> | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  |
| <b>ОК 4.</b> | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| <b>ОК 5.</b> | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.  |
| <b>ОК 6.</b> | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.   |
| <b>ОК 7.</b> | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.  |
| <b>ОК 8.</b> | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.    |
| <b>ОК 9.</b> | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.  |

Контроль и оценка результатов освоения – это выявление, измерение и оценивание знаний, умений и формирующихся общих и профессиональных компетенций в рамках освоения УД.

Комплекс контрольно-оценочных средств (КОС) включает:

1. Паспорт КОС;
2. КОС текущей аттестации:

-комплект заданий для проведения контрольной работы;

- 1) в форме тестирования;
- 2) в форме сочинения;

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

| Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции                          | Показатели оценки результата  | Форма контроля и оценивания                                     |
|--|---|---|
| <b>Уметь:</b>  |   |   |
| У 1. определять цели деятельности и составлять планы деятельности                | Умеет определять цели деятельности и составлять планы деятельности                | <i>Устный опрос</i>   |
| У 2. осуществлять, контролировать и корректировать деятельность                  | Умеет осуществлять, контролировать и корректировать деятельность                  | <i>Устный опрос<br/>Самостоятельная работа</i>                  |
| У 3. продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности | Умеет продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности | <i>Устный опрос<br/>Самостоятельная работа</i>                  |
| <b>Знать:</b>  |   |   |
| З1. о целях, функциях, видах и уровнях общения                                   | Знает о целях, функциях, видах и уровнях общения                                  | <i>Устный опрос<br/>Тестирование<br/>Самостоятельная работа</i> |
| З2. психологию общения, методическую литературу                                  | Знает психологию общения, методическую литературу                                 | <i>Устный опрос<br/>Тестирование<br/>Самостоятельная работа</i> |
| З 3. психологию общения в профессиональной и общественной деятельности           | Знает психологию общения в профессиональной и общественной деятельности           | <i>Устный опрос<br/>Тестирование<br/>Самостоятельная работа</i> |

| Результаты (освоенные общие компетенции)   | Основные показатели оценки результата  | Формы и методы контроля и оценки  |
|--|--|---|
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   | Демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии. Проявление инициативы в аудиторной и самостоятельной работе.  | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины   |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | Систематическое планирование собственной учебной деятельности и действие в соответствии с планом.<br>Структурирование объема работы и выделение приоритетов.<br>Грамотное определение методов и способов выполнения учебных задач.<br>Осуществление самоконтроля в процессе выполнения работы и ее результатов.<br>Анализ результативности использованных методов и способов выполнения учебных задач. | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины и выполнения самостоятельной внеаудиторной работы |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Адекватная реакция на внешнюю оценку выполненной работы.   |  |
| ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.  | Признание наличия проблемы и адекватная реакция на нее.<br>Быстрое выявление вариантов альтернативных действий в случае возникновения нестандартных ситуаций.<br>Грамотная оценка ресурсов, необходимых для выполнения заданий.<br>Расчет возможных рисков и определение методов и способов их снижения при выполнении профессиональных задач.   | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины<br>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе деловых игр. |
| ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | Нахождение и использование разнообразных источников информации.<br>Грамотное определение типа и формы необходимой информации.<br>Получение нужной информации и сохранение ее в удобном для работы формате.<br>Определение степени достоверности и актуальности информации.<br>Извлечение ключевых фрагментов и основного содержания из всего массива информации.<br>Упрощение подачи информации для ясности понимания и представления.     | Оценка деятельности обучающегося в процессе самостоятельной работы.<br>Экспертная оценка выполненной домашней работы.  |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.  | Грамотное применение специализированного программного обеспечения для сбора, хранения и обработки информации, подготовки самостоятельных работ.  | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины и выполнения самостоятельной внеаудиторной работы  |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.                              | Положительная оценка вклада членов команды в общекомандную работу.<br>Передача информации, идей и опыта членам команды.<br>Использование знания сильных сторон, интересов и качеств, которые необходимо развивать у членов команды, для определения персональных задач в общекомандной работе.<br>Формирование понимания членами команды личной и коллективной ответственности.<br>Регулярное представление обратной связи членам команды. | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе деловых и имитационных игр, групповой работы.   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | Демонстрация навыков эффективного общения.  |  |
| ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий. | Грамотная постановка целей.<br>Точное установление критериев успеха и оценки деятельности.<br>Гибкая адаптация целей к изменяющимся условиям.<br>Обеспечение выполнения поставленных задач.<br>Демонстрация способности контролировать и корректировать работу коллектива.<br>Демонстрация самостоятельности в принятии ответственных решений.<br>Демонстрация ответственности за принятие решений на себя, если необходимо продвинуть дело вперед. | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины и групповой работой                        |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.               | Способность к организации и планированию самостоятельных занятий и домашней работы при изучении учебной дисциплины.<br>Эффективный поиск возможностей развития профессиональных навыков.<br>Разработка, регулярный анализ и совершенствование плана личностного развития и повышения квалификации.  | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе самостоятельной работы. Экспертная оценка выполненной домашней работы. |
| ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.  | Проявление готовности к освоению новых технологий в профессиональной деятельности.  | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе самостоятельной работы. Экспертная оценка выполненной домашней работы. |

### 3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

#### 3.1. Формы и методы оценивания образовательных достижений студентов при текущем контроле и промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения – это выявление, измерение и оценивание знаний, умений и формирующихся общих и профессиональных компетенций в рамках освоения УД.

В соответствии с учебным планом специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование рабочей программой дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения предусматривается текущий и промежуточный контроль результатов освоения.

Занятия по учебному предмету представлены следующими видами работ: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов. На всех видах занятий предусматривается проведение текущего контроля в различных формах. Промежуточная аттестация студентов по предмету проводится в соответствии с локальными актами и является обязательной.

Текущий контроль по учебному предмету осуществляется преподавателем и проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов: выполнение тестовых работ, развернутых ответов на вопросы. Объектами оценивания выступают:

- элементы общих действий (активность на занятиях, современность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы

#### 3.2. Критерии оценивания образовательных достижений студентов при текущем контроле и промежуточной аттестации

Оценка знаний, умений студента при всех видах аттестации выражается в параметрах:

- «очень высокая», «высокая» – соответствует академической отметке **«отлично»**;
- «достаточно высокая», «выше средней» – соответствует академической отметке **«хорошо»**;
- «средняя», «ниже средней», «низкая» – соответствует академической отметке **«удовлетворительно»**;
- «очень низкая», «примитивная» – соответствует академической отметке **«неудовлетворительно»**.

При текущем контроле и на дифференцированном зачете по предмету сформированность УУД студента оцениваются отметками по пятибалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень сформированности у студентов УУД, предусмотренного рабочей программой учебного предмета.

#### Критерии оценивания при текущем контроле (при оценивании тестов)

Таблица 3

| «удовлетворительно»                  | «хорошо»                             | «отлично»                               |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| 50-70% правильно выполненных заданий | 70-85% правильно выполненных заданий | Правильное выполнение более 85% заданий |

#### 3.2. Критерии оценивания сформированности общих элементов при текущем контроле и промежуточной аттестации

При анализе сформированности УУД по всем уровням деятельности максимальное количество баллов составляет 5 баллов. По сумме баллов определяется уровень сформированности и

отметка:

- 5 баллов – «очень высокий», «высокий» уровень, отметка «5»;
- 4 балла – «достаточно высокий», «выше среднего» уровень, отметка «4»;
- 3 балла – «средний», «ниже среднего», «низкий» уровень, отметка «3»;
- 2 балла – «очень низкий», «примитивный» уровень, отметка «2».

Общая оценка уровня освоения учебного предмета по результатам промежуточной аттестации носит комплексный, обобщающий характер и учитывает:

- оценку за выполнение практического этапа *зачетного* задания;
- оценку ответа студента на комплекс теоретических вопросов *зачетного* задания.



#### **4. КОНТРОЛЬНО – ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОМУ ПРЕДМЕТУ**

Комплект контрольно – измерительных материалов (КИМ) для текущего контроля состоит:

1) Комплекта тестовых заданий (по вариантам).

Предлагает краткое стандартизированное испытание, в основе которого лежит специально подготовленный набор заданий, позволяющий объективно оценить исследуемые качества на основе использования статистических методов.

Контрольно – измерительные материалы (КИМ) для промежуточной аттестации охватывает наиболее актуальные разделы и темы программы. Материалы для проведения дифференцированного зачета целостно отражают объем проверяемых теоретических знаний и практических умений.

Комплект КИМ для проведения промежуточной аттестации (практические задания для проведения дифференцированного зачета) представлены в приложении 4 к настоящему документу.

#### **Критерии оценки ответов**

За каждое правильно выполненное задание начисляется 1 балл. Невыполненное или выполненное неверно задание оценивается нулём баллов.

При выставлении оценок за полное выполнение тестов преподаватель может пользоваться традиционной пятибалльной системой.

Примерное соответствие оценки по традиционной, пятибалльной системе:

- 80% от максимальной суммы баллов — оценка 5;
- 60-80% - оценка 4;
- 40-60% -оценка 3;
- 0-40% - оценка 2;

## ТЕСТ

**1. Человек, владеющий своим поведением, способный осуществить выбор поступка, деятельности и жизненного пути, переживающий за свой выбор перед обществом это:**

- а) индивид г) индивидуальность
- б) субъект д) Я-концепция
- в) личность е) социальный статус

**2. Процесс восприятия и понимания людьми друг друга в процессе общения:**

- а) коммуникация г) перцепция
- б) интеракция д) идентификация
- в) установка е) эмпатия

**3. Общение, которое определено формальной вежливостью, сопровождается определенными правилами и церемониями:**

- а) «контакт масок» г) манипулятивное
- б) формально-ролевое д) духовное
- в) светское е) деловое

**4. Неосознанная готовность воспринимать человека привычным образом без полного анализа конкретной ситуации:**

- а) стереотипы г) восприятие
- б) аттракция д) идентификация
- в) установка е) эмпатия

**5. Эффект восприятия, который проявляется в том, что первоначальное отношение к какой-то одной стороне личности распространяется на весь образ человека:**

- а) эффект ореола г) эффект первого впечатления
- б) эффект проецирования д) эффект последнего впечатления
- в) установка е) фактор привлекательности

**6. Понимание на уровне чувств, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека:**

- а) рефлексия г) идентификация
- б) эмпатия д) фактор превосходства
- в) фактор привлекательности

**7. Коммуникативный эффект, который создает естественную паузу для отдыха, сближает и настраивает людей на доброжелательный лад:**

- а) эффект аргументации г) эффект первых фраз
- б) эффект ореола д) эффект художественной выразительности
- в) эффект релаксации е) эффект интонаций и пауз

**8. Воздействие на другого человека, которое предполагает стремление заставить человека вести себя вопреки его желанию и убеждениям:**

- а) принуждение г) конфронтация
- б) косвенное общение д) убеждение
- в) внушение е) прямое общение

**9. Нарастание конфликта это:**

- а) кульминация г) эскалация
- б) инцидент д) разрешение конфликта
- в) зона разногласий е) предконфликтная ситуация

**10. Согласно данной теории лидерства, человек, который продолжительное время находится на руководящей должности, приобретает необходимые лидерские качества:**

- а) ситуативная г) теория харизматического лидерства
- б) теория черт характера д) факторно-аналитическая
- в) теория интеллигентности

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ  
(промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета)**

**По дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения**

**ОБРАЗЕЦ**

Автономная некоммерческая образовательная организация  
«Уральский политехнический колледж»

Одобрено на заседании предметно-цикловой  
комиссии профессионального цикла направления  
«09.02.07 Информационные системы и программирование»  
Протокол №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Председатель комиссии: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор АНПОО УРПК  
\_\_\_\_\_ Миннихметов Р.Р.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование  
ОГСЭ.03 Психология общения

Например:

**БЛОК 1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ БАЗОВЫХ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ**

**1. Нарастание конфликта это:**

- а) кульминация г) эскалация
- б) инцидент д) разрешение конфликта
- в) зона разногласий е) предконфликтная ситуация

**БЛОК 2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ УМЕНИЙ**

**1. Понимание на уровне чувств, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека:**

- а) рефлексия г) идентификация
- б) эмпатия д) фактор превосходства
- в) фактор привлекательности

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Преподаватель

**Лист согласования. Дополнения и изменения к комплексу КОС на учебный год**

Дополнения и изменения к комплексу КОС на \_\_\_\_\_ учебный год  
В комплект КИМ внесены следующие изменения:-

---

---

---

---

Дополнения и изменения в комплекте КОС обсуждены на заседании ЦК

---

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.(протокол № \_\_\_\_\_) Председатель ЦК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /